

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม
เรื่อง การวิเคราะห์เข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับบุคลิกภาพสู่ความสำเร็จในการสื่อสารทางเภสัชกรรม
(Personality Insights Analysis for Success in Pharmacy Communication)

ระหว่างวันที่ 5-7 มิถุนายน 2567

การประชุมแบบ Hybrid ณ โรงแรม Pullman Raja Orchid จังหวัดขอนแก่น
และผ่านระบบออนไลน์ (Zoom) โดยคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

หลักการและเหตุผล

การให้บริการด้านเภสัชกรรมในยุค Customer-centric ที่จะถือว่าเภสัชกรปฏิบัติงานได้อย่างดีมีคุณภาพน่าประทับใจแบบมืออาชีพ (Professional) นั้น นอกจากจะต้องมีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานตามบทบาทหน้าที่ของเภสัชกรแล้ว จำเป็นต้องมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม สอดคล้องกับบริบทการทำงานที่รับผิดชอบ ซึ่งบุคลิกภาพที่ดีและโดดเด่นมีเอกลักษณ์เฉพาะตัวของบุคคล (Personal branding) จากลักษณะการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรที่ปรากฏต่อสายตาของผู้มารับบริการด้วยการสื่อสารที่ชัดเจน น่าประทับใจ และมีความเป็นมืออาชีพตามธรรมเนียมปฏิบัติที่เป็นสากล ย่อมส่งผลกระทบต่อ การปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นทั้งในองค์กรและนอกองค์กร สร้างความน่าเชื่อถือต่อตนเองและองค์กร เพิ่มประสิทธิภาพ และเสริมสร้างบรรยากาศการทำงาน อีกทั้งยังสะท้อนภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรและวิชาชีพเภสัชกรรมด้วย โดยใน Workshop นี้จะ เน้นการใช้หลักการประยุกต์ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ พร้อมแนวคิดวิเคราะห์แบบ Insights ด้วยเครื่องมือที่หลากหลาย เทคนิค การนำเสนอตนเองในบริบทการทำงาน และการแสดงมรรยาททางสังคมที่จะช่วยเสริมภาพลักษณ์ที่สง่างามถูกกาลเทศะ ตลอดจน การกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาบุคลิกภาพในด้านต่าง ๆ โดยการใช้กรณีศึกษาเพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถเข้าใจและตระหนักถึง ความแตกต่างด้านบุคลิกภาพของผู้คน การอ่านภาษาท่าทาง (Body language) เพื่อช่วยให้สามารถรับมือในสถานการณ์ต่าง ๆ เมื่อต้องสื่อสารกับผู้คนรอบข้างโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการบริการทางเภสัชกรรมได้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทราบแนวคิดและตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาภาพลักษณ์ขององค์กรที่เหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการด้านเภสัชกรรมในยุค Customer-centric
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจหลักการทางจิตวิทยาพร้อมแนวทางการวิเคราะห์พฤติกรรม และพัฒนา บุคลิกภาพสำหรับการสื่อสารที่ทรงคุณค่าสำหรับตนเอง องค์กร และผู้มารับบริการด้านเภสัชกรรม
3. เพื่อสนับสนุนให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ และทักษะการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีของบุคลากรในหน่วยงานให้ มีศักยภาพในการบริการที่สร้างความน่าเชื่อถือและเป็นมืออาชีพต่อไป

ระยะเวลาในการจัดประชุม

จำนวน 3 วัน ระหว่างวันที่ 5-7 มิถุนายน 2567

สถานที่ประชุม

โรงแรม Pullman Raja Orchid จังหวัดขอนแก่น และผ่านระบบออนไลน์ทาง ZOOM โดยคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

วิทยากร ประกอบด้วย

ภญ.นวรรตน์ ตินสุข Chief Operating Officer บริษัท Health Tag

ภก. ธง ตีมาก Make-up Artist ห้องเจ้าหญิงหลังตู้ยา

ศรัณย์ รัตนารธรรมวัฒน์ Hair Stylist ห้องเจ้าหญิงหลังตู้ยา

ผศ.ดร.ภญ. มณีนรัตน์ รัตนามัทธนะ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รูปแบบการประชุม

การบรรยายทฤษฎีและแบ่งกลุ่มย่อยเพื่อฝึกปฏิบัติทักษะการสื่อสาร โดยเน้นรูปแบบการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการแบบ Active Learning ได้ฝึกปฏิบัติจริง ภายใต้การดูแลของวิทยากรอย่างใกล้ชิด

เงื่อนไขพิเศษ

ผู้ร่วมประชุมสามารถสะสมหน่วยกิตศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ (CPE) ที่คาดว่าจะได้รับประมาณ 18.5 หน่วยกิต แต่ต้องเข้าร่วมประชุมครบตามกำหนดการที่กำหนด และขอให้รักษาเวลาในการเข้าร่วมการประชุมโดยเคร่งครัด

เป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมประชุม

เภสัชกรผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน จำนวนจำกัดไม่เกิน 50 คน แยกเป็น

ผู้ร่วมประชุมแบบ Online จำนวน 20 คน

ผู้ร่วมประชุมแบบ Onsite จำนวน 30 คน

วิทยากร จำนวน 4 คน

บุคลากร เจ้าหน้าที่ (ผู้ประสานงาน และสารสนเทศ) คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 3 คน

รวมมีผู้ร่วมในโครงการประชุมทั้งสิ้นประมาณ 37 คน

ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักบริหารการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ค่าลงทะเบียน

อัตราค่าลงทะเบียน	ภายในวันที่ 1 พฤษภาคม 2567	หลังวันที่ 1 พฤษภาคม 2567
แบบ Online	3,900 บาท	4,900 บาท
แบบ Onsite	5,900 บาท	6,900 บาท

ผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนได้จากต้นสังกัดได้ตามสิทธิ์และตามระเบียบของทางราชการ เมื่อได้รับอนุญาตจากบังคับบัญชา ซึ่งค่าลงทะเบียนจะครอบคลุมถึงค่าสื่อการสอนประกอบการบรรยายในรูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (PDF) โดยการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ <https://pharmoffice.kku.ac.th/iss/index.php/meetingcontrol> พร้อมชำระเงินค่าลงทะเบียน ภายในวันที่ 1 พฤษภาคม 2567 ทั้งนี้ ด้วยข้อจำกัดเรื่องค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรม ทางผู้จัดการประชุมอาจจำเป็นต้องงดการจัดการประชุมในกรณีที่ผู้ชำระเงินค่าลงทะเบียนการประชุมน้อยกว่า 30 คน ทั้งนี้ จะมีการแจ้งยืนยันการจัดงานไปยังผู้ที่ชำระเงินแล้วโดยเร็วที่สุดหลังสิ้นสุดการลงทะเบียน Early Bird Rate ในวันที่ 1 พฤษภาคม 2567

การชำระเงินค่าลงทะเบียน โดยการ โอนเงินผ่านระบบ QR Code เท่านั้น เข้าบัญชี ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยขอนแก่น ชื่อบัญชี เงินรายได้มหาวิทยาลัยขอนแก่น (คณะเภสัชศาสตร์) บัญชีเลขที่ 551-3-02652-9 และเมื่อชำระค่าลงทะเบียนแล้ว ขอให้ดำเนินการ Upload หลักฐานการโอนเงิน ในระบบลงทะเบียนออนไลน์ ที่เว็บไซต์ <https://pharmoffice.kku.ac.th/iss/index.php/meetingcontrol> ที่ช่อง [Upload หลักฐานโอนเงิน]



สำหรับบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่น โปรดดำเนินการชำระเงินค่าลงทะเบียน โดยการทำเรื่องผ่านการเงินของหน่วยงานต้นสังกัดของท่าน ผ่านระบบ KKUFMIS (JV) เท่านั้น โดยไม่ต้องนำเงินมาชำระหรือโอนเงิน และขอให้นำสำเนาเอกสารการดำเนินการ (รายงานผูกพันและเบิกจ่าย) มา Upload เป็นหลักฐานการโอนเงิน ในระบบลงทะเบียนออนไลน์ <https://pharmoffice.kku.ac.th/iss/index.php/meetingcontrol> ที่ช่อง [Upload หลักฐานโอนเงิน] เพื่อแสดงหลักฐานการดำเนินการชำระค่าลงทะเบียนแล้ว

สำหรับบุคลากรสังกัดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น หากประสงค์จะเข้าร่วมประชุมโดยการใช้อีเมลส่วนตัว ไม่ต้องชำระเงินค่าลงทะเบียน แต่ขอให้ดำเนินการจัดทำแบบ กจ.3 เท่านั้น

(กรณีที่มีผู้สมัครไม่สามารถมาประชุมฯ ด้วยตนเอง สามารถส่งผู้แทนมาเข้าร่วมประชุมฯ ได้ ทั้งนี้ ผู้สมัครจะต้องประสานงานหรือแจ้งให้หน่วยงานผู้จัดประชุมทราบล่วงหน้าก่อนเริ่มงานประชุมฯ 1 สัปดาห์)

งบประมาณดำเนินการ

1. รายรับ จำนวน 255,000 บาท

จากค่าลงทะเบียนแบบ Online (ประมาณ 20 คน ๆ ละ 3,900 บาท) **78,000 บาท**

จากค่าลงทะเบียนแบบ Onsite (ประมาณ 30 คน ๆ ละ 5,900 บาท) **177,000 บาท**

2. รายจ่าย ใช้งบประมาณเงินรายได้ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีค่าใช้จ่ายแยกได้ดังนี้

1.	ค่าตอบแทนวิทยากร (วิทยากรภายใน มข. และวิทยากรภายนอก มข.)	20,000	บาท
	1.1 วิทยากรภายนอก มข. (บรรยาย อัตรา 1,000 บาท/ชม. และ วิทยากรกลุ่มย่อยอัตรา 600 บาท/ชม.)	7,400	บาท
	1.2 วิทยากรภายใน มข. (อัตรา 600 บาท/ชม.)	12,600	บาท
2.	ค่าอาหาร (สำหรับวิทยากร ผู้ร่วมประชุม และคณะทำงานผู้จัดงานประชุม)	72,150	บาท
	3.1 ค่าอาหารกลางวัน (อัตราคนละ 350 บาท/คน/มื้อ) จำนวน 3 วัน (350x37x3)	38,850	บาท
	3.2 ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (อัตราคนละ 150 บาท/คน/มื้อ) จำนวน 3 วัน (150x37x6)	33,300	บาท
5.	ค่าวัสดุ	4,000	บาท
6.	ค่าทำงานล่วงเวลาเจ้าหน้าที่	3,000	บาท
7.	ค่าเลี้ยงรับรอง	3,000	บาท
	รวมทั้งสิ้น	102,150	บาท
(หนึ่งแสนสองพันหนึ่งร้อยห้าสิบบาทถ้วน)			

ทั้งนี้ให้สามารถนำค่าใช้จ่ายมาถัวเฉลี่ยกันได้

หมายเหตุ: งบประมาณดำเนินการ ใช้หลักเกณฑ์/ระเบียบ/ประกาศ การเบิกจ่ายเงิน ดังนี้

ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น ฉบับที่ 1880/2559 เรื่อง ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และการดำเนินงาน

โครงการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ข้อที่ 8.16, 9.5, 10.2 และ ข้อที่ 22 และค่าใช้จ่ายที่ไม่เป็นตามหลักเกณฑ์การจ่าย เบิกจ่ายไม่เกิน 10% ของโครงการ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมประชุมจะได้รับความรู้และแรงบันดาลใจกระตุ้นผ่านกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ และสามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมั่นใจ ซึ่งจะสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ อีกทั้งยังส่งผลที่ดีต่อการพัฒนาการของหน่วยงานในองค์กรต่อไป



(ผศ.ดร.มนิรัตน์ รัตนามหัทธนะ)

ผู้เสนอโครงการ